

深圳市清时捷科技有限公司

水质分析仪（Q 系列）

常见问题及解决方法

在操作仪器之前请仔细阅读本说明书的全部内容，特别要注意所有的注意事项，否则可能会对仪器造成损坏或得到不准确的检测结果。

常见问题及解决办法

现象	原因	解决办法
o.F	运算结果超出合理范围	1. 将比色瓶瓶壁擦干净再测试； 2. 测试时确保瓶内无气泡； 3. 水样中若有悬浮物，确保已下沉或浮在水面再测试； 4. 重新调零； 5. 按照说明书基点复位； 6. 按照说明书恢复仪器出厂配置参数； 7. 返回厂家检修；
-LP-	电池电量不足	更换新电池
H	测量结果 > 9999mg/L	测量模式选用高量程进行测试，或者将样品稀释 300~9999mg/L
Err	硬件错误	寄回厂家检修
结果重复性差 或结果不准确	未完全按说明书提示操作	请仔细阅读说明书
	测试时待测水样中含有气泡	测试时确保水样中及比色瓶壁上无气泡存在
	比色瓶中水样有较多悬浮物	确保悬浮物已沉至底部或在液面上
	比色瓶壁上指印或水印未擦净	请擦干净

	测试时间过长或不足	请按说明书要求进行测试
	试剂变质	请按要求保存试剂，若试剂变质则不可再用
	水样中存在干扰物质	按国标要求去除干扰或与厂家联系协助解决
不开机	1、电路问题 2、开关面板损坏	寄回厂家检修
显示屏无显示		寄回厂家检修

提示：测量与校准、调零采用同一个比色瓶，可消除不同比色瓶之间的微小差异。

服务及技术支持

深圳市清时捷科技有限公司

欢迎访问我们的网站：www.sinsche.com

地址：深圳市龙华区龙华街道清泉路硅谷大院 T3 栋 4-5 楼

邮政编码：518109

全国服务热线：400-660-7869

传真：+86-0755-82127860

E-mail：sinsche@sinsche.com

技术在线支持 QQ：3364774943